



Raffineria di Sannazzaro  
Via E. Mattei, 46  
27039 Sannazzaro de' Burgondi (PV)  
Tel. Centralino +39 0382 900.1  
eni.com

Prot. 043/2019 SERTEC

Sannazzaro de' Burgondi, 18 Novembre 2019

Spett.le NUOVA S.M.I. s.r.l.

Via Pavia 39

27039 Sannazzaro de' Burgondi (PV)

Codice Fornitore RTI: 207331

Contratto Quadro: 2500022195

**Oggetto: Lettera di encomio**

Nel corso dell'anno 2019 la Raffineria di Sannazzaro de' Burgondi ha affrontato e portato a compimento numerose attività, programmate e non, di altissima complessità tecnica e che hanno richiesto notevole sforzo sia da parte della Raffineria che da parte dei *contractor* di sito.

La complessità degli interventi, le peculiarità tecniche necessarie e le ridotte tempistiche di esecuzione lavori disponibili hanno richiesto l'impiego di competenze molto specifiche e soprattutto metodologie di studio e approccio analitico che il vostro *staff*, con estrema professionalità, ha messo a disposizione sin dalla fase di progettazione e pianificazione degli interventi stessi.

In generale è stato possibile riscontrare un atteggiamento propositivo e proattivo che ha permesso di assicurare massima continuità lavorativa e di garantire copertura e supervisione dei lavori anche in giornate non lavorative.

**Eni SpA**

Capitale sociale Euro 4.005.358.876,00 i.v.  
Registro Imprese di Roma, Codice Fiscale 00484960588  
Part. IVA 00905811006, R.E.A. Roma n. 756453  
Sede legale:  
Piazzale Enrico Mattei, 1 - 00144 Roma  
Sedi secondarie:  
Via Emilia, 1 - Piazza Ezio Vanoni, 1  
20097 San Donato Milanese (MI)



Tale approccio ha reso possibile il raggiungimento di risultati eccellenti sia in termini di *target* qualitativi sia in termini di rispetto delle sfidanti tempistiche di esecuzione lavori richiesti dalla Committente.

Con particolare riferimento alle attività di *“sostituzione scambiatore di calore aria-fumi relativo al forno di reazione B9501 dell’impianto IDROGENO e al re-inserimento dello scambiatore di calore feed-effluent C3402 relativo al circuito di reazione impianto HDC2”*, attività eseguite nel periodo Settembre/Ottobre 2019, si evidenzia che la Raffineria di Sannazzaro De' Burgondi intende congratularsi con la Vostra organizzazione aziendale sottolineando come la collaborazione che si è instaurata tra la Vostra e la Nostra struttura abbia permesso di ottenere risultati superiori agli *standard* attesi contrattualmente.

Si comunica che contestualmente alla presente lettera è stato anche inserito a portale VMS *feedback* di *performance* eccellente.

La Committente infine esprime profondo apprezzamento nei confronti del Responsabile di Cantiere per la viva dedizione e senso di responsabilità mostrate in più occasioni durante l’esecuzione delle attività suddette.

  
Eni SpA  
Direzione Asset Management  
Refining & Marketing  
Raffineria di Sannazzaro  
Manager Ingegneria  
Giuseppe Moramarco

Distinti saluti

  
Eni SpA  
Direzione Asset Management  
Refining & Marketing  
Raffineria di Sannazzaro  
Manager Servizi Tecnici  
Antonello Micaglio

  
Eni SpA  
Direzione Asset Management  
Refining & Marketing  
Raffineria di Sannazzaro  
Manager Manutenzione  
Andrea Decataldo

Eni SpA 005.358.876,00 i.v.  
Registro Imprese di Roma, Codice Fiscale 00484960588  
Part. IVA 00905811006, R.E.A. Roma n. 756453  
Sede legale:  
Piazzale Enrico Mattei, 1 - 00144 Roma  
Sedi secondarie:  
Via Emilia, 1 - Piazza Ezio Vanoni, 1  
20097 San Donato Milanese (MI)